

Sistema IAM

REGISTRAZIONE UTENZA

GUIDA OPERATIVA PER L'UTENTE

23 dicembre 2016

1. REGISTRAZIONE NUOVA UTENZA

Tutti gli utenti che non sono già in possesso di una utenza per accedere al servizio Istanze On Line dovranno effettuare la procedura di registrazione per ottenere le credenziali di accesso (username e password).

1.2 COME EFFETTUARE UNA NUOVA REGISTRAZIONE

Per avviare la procedura di registrazione selezionare la voce "Registrati" presente nella pagina di login, visualizzabile selezionando "Accedi" dalla Homepage pubblica di Istanze On Line

Governo Italiano

 **Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca**

Login

Username: [Username dimenticato?](#)
Inserisci il tuo username

Password: [Password dimenticata?](#)
Inserisci la tua password

ENTRA

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

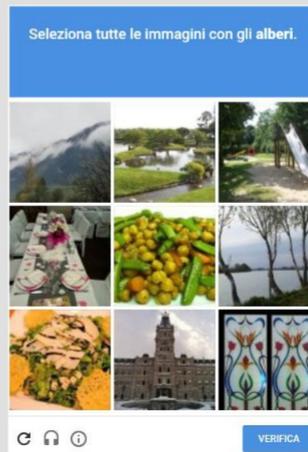
Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

Il primo passaggio della registrazione consiste nell'inserimento del proprio codice fiscale per permettere al sistema di verificare se esiste già un'utenza per l'utente che sta effettuando la registrazione.

Oltre al codice fiscale, sarà necessario selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot". Una volta compilati i campi selezionare "PASSAGGIO 2" per procedere con la registrazione.



In alcuni casi selezionando la casella "Non sono un robot" si potrebbe aprire un'ulteriore controllo di sicurezza, in tal caso eseguire quanto descritto nel riquadro blu e poi procedere selezionando il pulsante verifica



Un utente, contraddistinto dal proprio codice fiscale, può avere una unica utenza sul sistema.



Nel caso in cui per il codice fiscale inserito risulti già presente una utenza verrà mostrato il seguente messaggio di errore, in tal caso si può procedere nei seguenti modi:

- ⑤ recuperare la propria username, selezionando "Recuperalo"
- ⑤ tornare alla pagina di login, selezionando "pagina di login" per effettuare l'accesso con le proprie credenziali
- ⑤ tornare alla registrazione per inserire correttamente il proprio codice fiscale

Errore

Esiste già un'utenza con il codice fiscale inserito. Per accedere puoi utilizzare la [pagina di login](#)

Username dimenticato? [Recuperalo](#)

TORNA ALLA REGISTRAZIONE



Nel caso in cui per il codice fiscale inserito risulti già presente una registrazione non perfezionata verrà mostrato il seguente messaggio di errore, in tal caso si può procedere nei seguenti modi:

- ⑤ richiedere nuovamente l'invio della mail di conferma selezionando "Richiedi un nuovo invio"
- ⑤ cancellare la registrazione e procedere con una nuova registrazione selezionando "NUOVA REGISTRAZIONE"

Registrazione non perfezionata

Esiste un precedente tentativo di registrazione con questo codice fiscale ma non è stata ancora attivata l'utenza.

Il link di attivazione è stato inviato all'email associata all'utenza. Per favore controlla la tua casella di posta e completa la registrazione.

[Richiedi un nuovo invio](#) se non hai ancora ricevuto l'email.

Se vuoi cancellare il precedente tentativo procedi con una nuova registrazione.

NUOVA REGISTRAZIONE

Il secondo passaggio della registrazione consiste nell'inserimento dei propri dati anagrafici e dell'indirizzo email personale a cui verranno inviate tutte le comunicazioni relative all'utenza che si sta creando. Tutti i campi presenti nel form sono obbligatori, ad eccezione di regione, provincia e comune di nascita che sono da compilare soltanto per i nati in Italia.

Una volta compilati i campi selezionare "PASSAGGIO 3" per procedere con la registrazione.

Governo Italiano

 **Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca**

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 > **Passaggio 2** > Passaggio 3 > Passaggio 4

Codice fiscale inserito:
CGNNM090A01H5010

Nome *:
Inserisci il tuo nome

Cognome *:
Inserisci il tuo cognome

Data di nascita *:
Giorno ▼ Mese ▼ Anno ▼

Nazione di nascita*:
Seleziona la nazione ▼

Regione di nascita*:
E' necessario selezionare una nazione... ▼

Provincia di nascita*:
E' necessario selezionare una regione... ▼

Comune di nascita*:
E' necessario selezionare una provincia... ▼

Sesso *:
 Maschio Femmina

Email *:
Esempio: nome@email.it

Conferma Email *:

Termini e condizioni:
Dichiaro di aver letto e di accettare le [condizioni generali](#)

Accetto

Trattamento dei dati personali:
I dati raccolti saranno utili a soddisfare le tue richieste, a migliorare i nostri servizi e a poterti comunicare le nostre novità.
Leggi l' [informativa sulla privacy](#) e, se vuoi, presta il consenso.

Accetto

PASSAGGIO 3

[< Torna indietro](#)

I campi con asterisco () sono obbligatori*

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

	<p>Il sistema verifica che i dati anagrafici inseriti siano congruenti con il codice fiscale per cui si sta effettuando la registrazione, nel caso in cui ci siano delle incongruenze nei passi successivi l'utente verrà informato con un errore.</p>
	<p>Nei campi Nome e Cognome non è possibile inserire caratteri speciali come "-" oppure "."</p>
	<p>Selezionando "condizioni generali" o "informativa sulla privacy" viene aperta una ulteriore pagina di dettaglio contenente le "Note Legali" che si accettano effettuando la registrazione.</p>
	<p>Nel caso in cui uno dei campi obbligatori non sia stato compilato il sistema visualizzerà un messaggio di errore con l'indicazione dei campi ancora da compilare.</p>

Il terzo passaggio della registrazione consiste nella visualizzazione del riepilogo dei dati inseriti. Se tutti i dati sono corretti selezionare "CONFERMA I TUOI DATI" per procedere con la registrazione, altrimenti selezionare "Torna indietro" per tornare al passaggio precedente ed effettuare le correzioni necessarie.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 Passaggio 2 **Passaggio 3** Passaggio 4

Riepilogo dati

Codice fiscale:
[XXXXXXXXXX]

Nome:
Nome

Cognome:
Cognome

Data di nascita:
1/01/1990

Nazione di nascita:
Italia

Provincia di nascita:
Roma

Comune di nascita:
Roma

Sesso:
M

Email:
[XXXXXXXXXX@istruzione.it]

Termini e condizioni:
Accenso

Trattamento dei dati personali:
Accenso

CONFERMA I TUOI DATI

[< Torna indietro](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016



Nel caso in cui i dati anagrafici inseriti non siano corrispondenti con il codice fiscale verrà mostrato il seguente messaggio di errore.

In tal caso tornare indietro fino allo passaggio 2 e correggere i dati errati.

Registrati ai servizi MIUR

150_4: Errore nella verifica del codice fiscale. (Codice fiscale non corrispondente con i dati anagrafici: [XXXXXXXXXX])

Il quarto passaggio della registrazione informa l'utente che tutti i dati inseriti sono stati memorizzati correttamente, e che gli è stata inviata una email all'indirizzo precedentemente indicato per completare la propria registrazione.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 > Passaggio 2 > Passaggio 3 > **Passaggio 4**

Completa la tua registrazione
Ti è stata inviata una e-mail con il link per confermare la registrazione.

TORNA ALLA LOGIN

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016



Nel caso in cui non fosse stata ricevuta la email di conferma, verificare che il messaggio non si trovi tra la posta indesiderata.

È possibile richiedere un nuovo invio della mail di conferma inserendo nuovamente il codice fiscale nel primo passo della registrazione e successivamente selezionare "Richiedi un nuovo invio".

Nel caso in cui l'indirizzo inserito in fase di registrazione fosse errato si può ripetere la registrazione selezionando "NUOVA REGISTRAZIONE"

Registrazione non perfezionata

Esiste un precedente tentativo di registrazione con questo codice fiscale ma non è stata ancora attivata l'utenza.

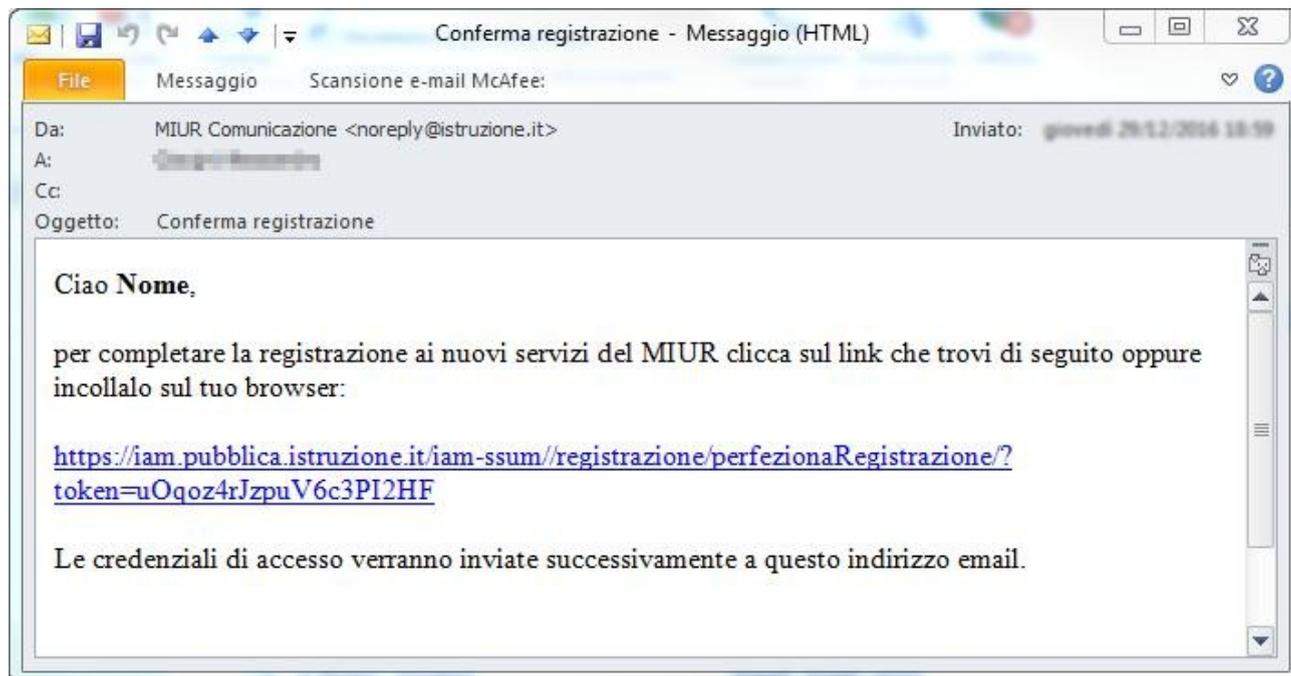
Il link di attivazione è stato inviato all'email associata all'utenza. Per favore controlla la tua casella di posta e completa la registrazione.

Richiedi un nuovo invio se non hai ancora ricevuto l'email.

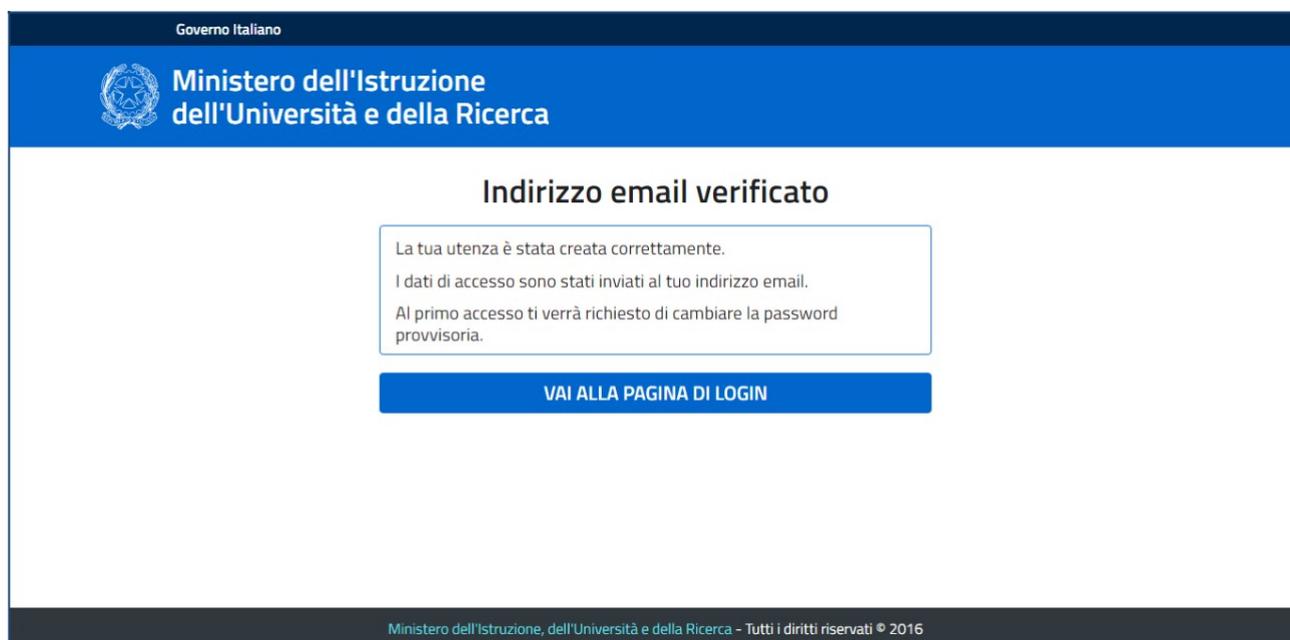
Se vuoi cancellare il precedente tentativo procedi con una nuova registrazione.

NUOVA REGISTRAZIONE

Per confermare la registrazione sarà necessario cliccare sul link riportato nella email inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito.



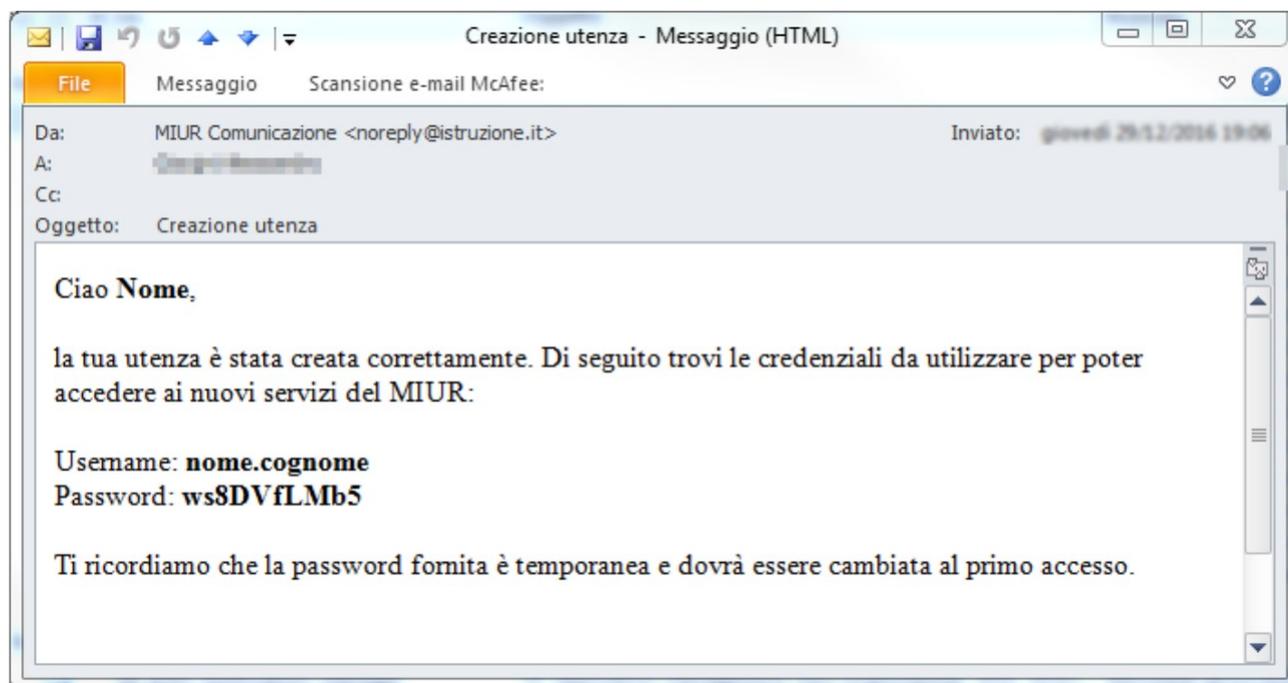
Dopo il click verrà visualizzata una pagina di conferma che informa l'utente che la sua utenza è stata correttamente creata e che gli è stata inviata una seconda email contenente le credenziali di accesso.



	<p>La conferma della registrazione cliccando sul link contenuto nella email deve essere effettuata una sola volta. Nel caso in cui venga effettuato un secondo click viene mostrato il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="609 351 1204 506" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><p>Iscrizione assente</p><p>Impossibile procedere. Se hai ricevuto la mail "Creazione utenza" puoi procedere con la login altrimenti procedi con una nuova registrazione.</p></div>
	<p>Se viene effettuata una nuova registrazione cancellando quella precedentemente inserita, il link di conferma inviato con la prima registrazione non è più valido. effettuato un click su tale viene mostrato il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="609 763 1204 918" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><p>Iscrizione assente</p><p>Impossibile procedere. Se hai ricevuto la mail "Creazione utenza" puoi procedere con la login altrimenti procedi con una nuova registrazione.</p></div>

Con le credenziali di accesso ricevute via email sarà possibile effettuare l'accesso utilizzando la pagina di login visualizzabile selezionando "Accedi" dalla Homepage pubblica di uno dei servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR, oppure selezionando "TORNA ALLA PAGINA DI LOGIN" presente nella precedente pagina di conferma.

Per ragioni di sicurezza, al primo accesso verrà richiesto all'utente di effettuare la modifica della password che gli è stata inviata.



Nel caso in cui non fosse stata ricevuta la email con le credenziali di accesso, verificare che il messaggio non si trovi tra la posta indesiderata.

È possibile richiedere nuovamente l'invio delle proprie credenziali utilizzando le apposite funzioni di recupero presenti nella pagina di login.

Login

Username: Username dimenticato?

Password: Password dimenticata?

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)



Nell'inserire la password se viene effettuato un copia/incolla prestare attenzione a non includere nella selezione gli spazi presenti prima e dopo la password

Se la password viene digitata manualmente prestare attenzione a non confondere i seguenti caratteri tra di loro:

- ⑤ l (L minuscola) e I (i maiuscola)
- ⑤ 0 (zero) e O (o maiuscola)



Nel caso in cui il codice fiscale inserito sia relativo ad un utente dell'amministrazione dotato di casella di posta elettronica istituzionale del dominio "@istruzione.it" e utenza per l'accesso alla Postazione di Lavoro (mixxxxx), la mail conterrà soltanto l'indicazione della username e non la password.

Per accedere al sistema si dovrà utilizzare la stessa password utilizzata per accedere alla propria postazione di lavoro

3 ACCESSO A UN SERVIZIO

Per accedere ad un servizio e quindi visualizzare la pagina di login è sufficiente selezionare "Accedi" dalla Homepage pubblica di uno dei servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR.

Per accedere è sufficiente inserire le proprie credenziali di accesso e selezionare "ENTRA" per entrare nella pagina del servizio richiesto.

Al primo accesso alcuni servizi potrebbero richiedere di completare l'abilitazione al servizio chiedendo ulteriori informazioni all'utente

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Login

Username: [Username dimenticato?](#)
Inserisci il tuo username

Password: [Password dimenticata?](#)
Inserisci la tua password

ENTRA

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016



Nel caso in cui vengano inserite delle credenziali errate viene visualizzato il seguente messaggio di errore. Inserire quindi le credenziali corrette e riprovare.

Login

Username e/o Password errati



Nel caso in cui si sbaglia per più di 5 volte la password l'utenza viene bloccata per 15 minuti e l'utente viene avvertito con il seguente messaggio.

Per effettuare una nuova login con la stessa username attendere almeno 15 minuti prima di riprovare

Login

Errore di autenticazione: Utenza momentaneamente bloccata,
riprovare più tardi



Nel caso in cui si sia dimenticata o smarrita la password o la username è possibile richiederne l'invio sulla casella di posta inserita in fase di registrazione utilizzando le apposite funzioni di recupero presenti nella pagina di login.

Login

Username: Username dimenticato?

Inserisci il tuo username

Password: Password dimenticata?

Inserisci la tua password

ENTRA

Sei un nuovo utente? [Registrati](#)



Nel caso in cui fosse stata effettuata la login utilizzando direttamente la url della pagina <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/sso/login> dopo essere entrati verrà mostrata la pagina dell'area riservata dove sarà possibile selezionare il servizio a cui accedere.

Area Riservata

Ciao Nome

- [Accedi a Istanze On Line](#)
- [Accedi a Pago In Rete](#)
- [Accedi a Portale della governance della formazione](#)

- [I tuoi dati personali](#)
- [Cambia password](#)
- [Esci](#)



Una volta effettuata la login ad un servizio, fino a quando non viene effettuato un logout selezionando "Esci" dal servizio o dall'Area riservata è possibile accedere a tutti gli altri servizi integrati con il nuovo sistema di Identity & Access Management del MIUR senza effettuare nuovamente una login



Per effettuare un logout è sufficiente selezionare "Esci" dall'interno del servizio che si sta utilizzando o dalla propria area riservata.

In alcuni dei il pulsante "Esci" si trova nel menù personale posto in alto a destra contraddistinto dal nome e cognome dell'utente.



Nel caso in cui si stia effettuando il login per la prima volta o dopo una richiesta di recupero della password verrà visualizzata la seguente schermata che invita l'utente ad effettuare la modifica della password temporanea inviata via email.

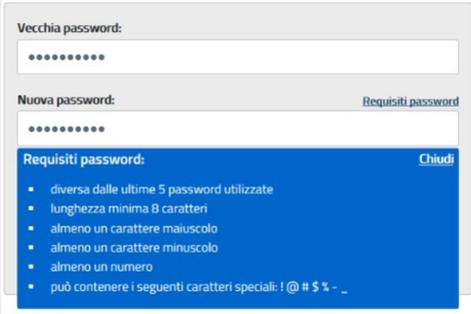
Selezionando "MODIFICA PASSWORD" verrà visualizzata la pagina dedicata alla modifica della password.

The screenshot shows a web page with a dark blue header containing the text 'Governo Italiano' and the logo of the 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The main content area has a white background with the title 'Cambio password obbligatorio' in bold. Below the title is a text box with the following instructions: 'E' la prima volta che accedi al profilo utente oppure è stato effettuato un reset della password. Prima di continuare è necessario modificare la password che ti è stata assegnata automaticamente. Potrai raggiungere la pagina richiesta al termine dell'operazione.' At the bottom of this text box is a blue button labeled 'MODIFICA PASSWORD'. The footer of the page contains the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.

Per effettuare il cambio della password è sufficiente inserire la vecchia password con cui si è effettuato l'accesso e la nuova password, ripetendola una seconda volta per effettuare una validazione.

Una volta effettuato il cambio della password viene visualizzato un messaggio di conferma e quindi l'utente può continuare la propria navigazione.

The screenshot shows a web page with a dark blue header containing the text 'Governo Italiano' and the logo of the 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The main content area has a white background with the title 'Cambio password' in bold. Below the title is a form with three input fields: 'Vecchia password:' with the placeholder 'Inserisci la vecchia password', 'Nuova password:' with the placeholder 'Leggi i requisiti e inserisci la nuova password' and a link 'Requisiti password', and 'Conferma nuova password:' with the placeholder 'Conferma la nuova password'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'INVIA'. The footer of the page contains the text 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.

	<p>Selezionando "Requisiti password" vengono visualizzati i requisiti minimi che una password deve rispettare per essere considerata valida.</p> 
	<p>Una password per essere considerata valida deve rispettare i seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">⑤ diversa dalle ultime 5 password utilizzate⑤ lunghezza minima 8 caratteri⑤ almeno un carattere maiuscolo⑤ almeno un carattere minuscolo⑤ almeno un numero⑤ può contenere i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % - _
	<p>Nel caso in cui venga digitata una password che non rispetta i requisiti viene visualizzato il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="604 1281 1209 1417" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"><p>Cambio password</p><p>202: Errore password. (La nuova password deve essere diversa dalle ultime 5 password inserite)</p></div>

3.1 RECUPERO DELLA USERNAME

È possibile effettuare il recupero della propria username selezionando "Username dimenticato?" nella pagina di login.

Per effettuare il recupero inserire il codice fiscale a cui è associata una utenza e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot".

Una volta effettuata la richiesta sarà inviata una email contenente la username all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione.

Governo Italiano

Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca

Recupera username

Per recuperare il tuo username compila il modulo. I dati richiesti verranno inviati agli indirizzi di posta elettronica associati alla tua utenza

Codice fiscale:

Inserisci il tuo codice fiscale

Non sono un robot 

INVIA

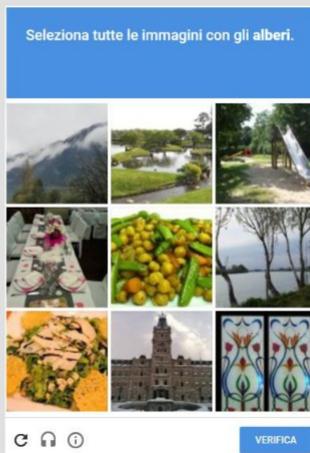
[← Torna alla Login](#)

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016

	<p>Nel caso in cui il codice fiscale inserito sia relativo ad un utente dell'amministrazione dotato di casella di posta elettronica istituzionale del dominio "@istruzione.it" l'email con la username sarà inviata anche a tale indirizzo.</p>
	<p>Nel caso in cui venga inserito un codice fiscale non corretto viene mostrato il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="600 1601 1204 1736" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Recupera username</p> <p>150_1: Errore formato codice fiscale. (Codice fiscale non valido: [codice fiscale])</p> </div>
	<p>Nel caso in cui venga inserito un codice non associato a alcuna utenza viene mostrato il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="600 1870 1204 2004" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Recupera username</p> <p>102_1: Utenza assente. (Utenza non trovata per il codice fiscale: [codice fiscale])</p> </div>



In alcuni casi selezionando la casella "Non sono un robot" si potrebbe aprire un'ulteriore controllo di sicurezza, in tal caso eseguire quanto descritto nel riquadro blu e poi procedere selezionando il pulsante verifica



3.2 RECUPERO DELLA PASSWORD

È possibile effettuare il recupero della propria password selezionando "Password dimenticata?" nella pagina di login.

Per effettuare il recupero inserire la propria username e selezionare la casella di sicurezza "Non sono un robot".

Una volta effettuata la richiesta sarà inviata una email contenente una nuova password all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione. La password ricevuta dovrà essere cambiata al successivo accesso al sistema.

The screenshot shows the 'Reset password' form on the website of the Italian Ministry of Education, University and Research. The header includes the logo of the Government of Italy and the text 'Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca'. The main heading is 'Reset password'. Below it, a message states: 'Per effettuare il reset della tua password compila il modulo. Una nuova password temporanea verrà inviata agli indirizzi di posta elettronica associati alla tua utenza'. The form contains a 'Username:' label, a text input field with the placeholder 'Inserisci il tuo username', a checkbox labeled 'Non sono un robot' next to a reCAPTCHA logo, and a blue 'INVIA' button. A link '< Torna alla Login' is located below the form. At the bottom of the page, the footer reads 'Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca - Tutti i diritti riservati © 2016'.



Nel caso in cui la username inserita sia relativo ad un utente dell'amministrazione dotato di casella di posta elettronica istituzionale del dominio "@istruzione.it" l'email con la nuova password sarà inviata anche a tale indirizzo.



Nel caso in cui la username inserita sia relativo ad un utente dell'amministrazione e coincida con l'utenza utilizzata per accedere alla propria postazione di lavoro (mixxxxx) non sarà possibile effettuare il recupero della password e sarà visualizzato il seguente messaggio di errore.

Reset password

202: Errore password. (Impossibile effettuare il reset password: seguire le procedure previste per le utenze MI)

Per effettuare il reset della password l'utente deve contattare il proprio referente della sicurezza.

	<p>Nel caso in cui venga inserito uno username non presente sul sistema verrà restituito il seguente messaggio di errore</p> <div data-bbox="608 271 1198 394" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><h3>Reset password</h3><p>102_1: Utenza assente. (Utenza non trovata per lo username: proppa.pina)</p></div>
	<p>In alcuni casi selezionando la casella "Non sono un robot" si potrebbe aprire un'ulteriore controllo di sicurezza, in tal caso eseguire quanto descritto nel riquadro blu e poi procedere selezionando il pulsante verifica</p> <div data-bbox="746 568 1058 1021" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"><p>Seleziona tutte le immagini con gli alberi.</p><p>VERIFICA</p></div>